

ALGEMENE VOORWAARDEN

Art. 1 Algemeen
1.1 Labels B.V. is een besloten vennootschap, opgericht naar Nederlands recht, met als doel de praktijk van merken- en modellengemachtigde te voeren.
1.2 De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve Labels B.V., maar ook ten behoeve van alle personen die voor Labels B.V. werkzaam zijn of zijn geweest alsmede bestuurders, bestuurders van praktijkvennootschappen en aandeelhouders of (externe) personen of rechtspersonen die bij de uitvoering van werkzaamheden worden ingeschakeld.
Art. 2 Overeenkomst van opdracht
2.1 Het staat Labels B.V. vrij aan haar verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid door personeelsleden van Labels B.V. te laten uitvoeren, of in voorkomende gevallen door derden.
2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten van opdrachtgever aan Labels B.V. Hieronder zijn mede aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten begrepen. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2.3 Ter voldoening aan wettelijke verplichtingen is opdrachtgever verplicht om zich bij het verstrekken van de opdracht, of terstond op eerste verzoek daarna, te identificeren met een geldig identificatiebewijs.
2.4 Labels B.V. zal bij de uitvoering van de opdracht de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Labels B.V. kan naar redelijkheid meer of andere werkzaamheden verrichten dan waartoe opdracht is gegeven als zij dat voor de goede uitvoering van de opdracht geïndiceerd acht. Zij is daartoe evenwel niet gehouden. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van stukken en gegevens die met de opdracht verband houden, alsmede voor het tijdig aanleveren van instructies, hetgeen wil zeggen dat deze uiterlijk twee weken voor de uiterste termijn door Labels B.V. moeten zijn ontvangen. Labels B.V. staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat.
2.5 Alle offertes en aanbiedingen van Labels B.V. zijn vrijblijvend en gelden alleen als een uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
Art. 3 Aansprakelijkheid
3.1 Indien opdrachtgever van oordeel is dat Labels B.V. tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen, dient hij/zij Labels B.V. daarvan uiterlijk binnen twee maanden nadat hij/zij die tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk in kennis te stellen. Bij gebreke hiervan vervalt het recht van opdrachtgever om nakoming of schadevergoeding te vorderen. Het recht van opdrachtgever om nakoming of schadevergoeding vervalt in elk geval na verloop van twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de schade voortvloeit.
3.2 De persoonlijke aansprakelijkheid van op het kantoor van Labels B.V. werkzame medewerkers, bestuurders en aandeelhouders en hun praktijkvennootschap(pen) wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Uitsluitend Labels B.V. kan aansprakelijk worden gehouden voor eventueel gemaakte fouten.
3.3 Indien de uitvoering van een opdracht door Labels B.V. leidt tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Labels B.V. wordt uitbetaald, met inbegrip van het eventuele eigen risico.
3.4 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt uit hoofde van de eerdergenoemde aansprakelijkheidsverzekering of de polis onverhoopt geen (volledige) dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Labels B.V. beperkt tot het bedrag dat door Labels B.V. in verband met de opdracht in het betreffende jaar aan opdrachtgever in rekening is gebracht, tot een maximum van € 25.000,--.
3.5 Labels B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden en/of onvolledigheden van door Labels B.V. geraadpleegde officiële registers, classificaties, databases, voor onjuistheden en/of onvolledigheden in de door opdrachtgever verstrekte informatie
Art. 4 Inschakeling van derden

4.1 Labels B.V. kan bij de uitvoering van opdrachten derden inschakelen, waaronder maar niet uitsluitend buitenlandse merken- en modellengemachtigden, advocaten, onderzoeks- en bewakingsbureaus. Bij de inschakeling van deze derden zal Labels B.V. de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en, indien in redelijkheid mogelijk, dit van tevoren overleggen met opdrachtgever.

4.2 Labels B.V. is gemachtigd eventuele algemene voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen namens opdrachtgever te aanvaarden. Aansprakelijkheid van Labels B.V. voor fouten of tekortkomingen van de ingeschakelde derde(n), behoudens opzet of grove schuld van Labels B.V. zelf, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Art. 5 Tarieven en betaling

5.1 Voor de uitvoering van de opdracht is opdrachtgever honorarium verschuldigd vermeerderd met officiële taksen en overige kosten en verschotten die door Labels B.V. bij de uitvoering van de opdracht ten behoeve van de opdrachtgever zijn gemaakt. Over het honorarium en de door opdrachtgever verschuldigde kosten en verschotten is, voor zover van toepassing, bovendien omzetbelasting verschuldigd.

5.2 Het honorarium dat verschuldigd is, wordt tenzij voor de dienstverlening een speciaal tarief is overeengekomen, berekend op basis van de aan de dienstverlening bestede tijd tegen de voor de betrokken merken- en modellengemachtigde of juridisch medewerker op het tijdstip van dienstverlening geldende uurtarieven. Een met Labels B.V. overeengekomen of door haar vastgesteld uurtarief kan door haar eenzijdig jaarlijks in redelijkheid worden aangepast.

5.3 Betaling van declaraties van Labels B.V. dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

5.4 Labels B.V. is te allen tijde gerechtigd om opdrachtgever meerdere voorschotten in rekening te brengen op het te declareren honorarium en/of de voor opdrachtgever te maken kosten of te betalen verschotten. Zolang een aan de opdrachtgever in rekening gebracht voorschot niet (volledig) is betaald, is Labels B.V. gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten.

5.5 Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd ex art. 6:119a BW. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van declaraties - met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag - komen voor rekening van opdrachtgever. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten doch zullen integraal voor rekening van opdrachtgever zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

5.6 Indien opdrachtgever namens een derde de opdracht geeft en dus bij het geven van de opdracht is betrokken, zijn de opdrachtgever en de derde hoofdelijk aansprakelijk voor hetgeen ter zake van de voor de opdrachtgever verrichte diensten of werkzaamheden aan Labels B.V. verschuldigd is.

5.7 Bij vragen over de declaratie kan de opdrachtgever aan Labels B.V. vragen om een nadere toelichting of een nadere specificatie. De opdrachtgever heeft het recht om binnen vier weken na verzending van een declaratie de juistheid van een declaratie schriftelijk en gemotiveerd te betwisten bij gebreke waarvan de declaratie als juist geldt en als door de opdrachtgever erkend verschuldigd. Een betwisting van de declaratie laat de betalingsverplichting van de opdrachtgever onverlet.

Art. 6 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

6.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Labels B.V. is Nederlands recht van toepassing.

6.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant.

Art. 7 Beëindiging opdracht

7.1 Het staat Labels B.V. vrij om een opdracht eenzijdig te beëindigen zonder opgave van redenen. In dat geval dienen de werkzaamheden te worden afgerekend, die zijn verricht, tot aan het moment van beëindiging, kosten van eventuele ingeschakelde derden daaronder uitdrukkelijk ook begrepen.

7.2 Na beëindiging van de opdracht worden, op voorwaarde dat het door opdrachtgever verschuldigde ter zake van de opdracht is voldaan, alle van opdrachtgever afkomstige bescheiden op zijn verzoek (in kopie) aan de opdrachtgever geretourneerd. Op een verplichting van Labels B.V. tot bewaring van zijn dossier c.q. de daarvan nog deel uitmakende stukken kan geen beroep meer worden gedaan indien na beëindiging van de opdracht c.q. na de laatste daarin verzonden declaratie vijf jaar is verstreken.